# 四川省第五医院排队叫号系统项目参数

# 一、技术需求

投标人应提供一套完整综合解决方案，通过与HIS等系统进行时时数据交互，实现本章节要求实现的功能诉求。

**注：招标文件中标“**★**”的号内容为重要要求，投标公司需了解，如果不能满足，有可能在评标过程中将被扣分。**

# 二、招标一览表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 网络液晶一体机（32寸） | 1 | 台 |  |
| 2 | 网络液晶一体机（42寸） | 6 | 台 |  |
| 3 | 网络液晶一体机（49寸） | 1 | 台 |  |
| 4 | 网络液晶一体机（55寸） | 2 | 台 |  |
| 5 | 门诊排队叫号系统 Outpatient Queuing System | 1 | 套 |  |
| 6 | 分诊台管理软件 | 1 | 套 |  |
| 7 | 医生工作站虚拟叫号软件 | 1 | 套 |  |
| 8 | 终端设备数字证书软件 | 7 | 套 |  |
| 9 | 接口技术服务费 | 1 | 点 |  |
| 10 | 布线、施工（满足项目需求） | 1 | 批 |  |

备注：投标总报价中应包含运输、施工、材料、税费。

# 三、项目技术要求：

##### 1、设计依据

系统建设基于医院内部计算机网络，并需与医院已有的HIS系统建立数据接口通讯。

##### 2、设计原则

**系统的先进性**

从四川省第五人民医院的实际需求出发，对此次系统工程进行全面规划，采用现代化的理念和技术，对系统的设计做到合理化、科学化，达到低投资、高效益；建成系统先进、适应未来发展，并具有强大的发展潜力。

**系统的可靠性**

此次系统是一个实际使用的工程，其技术是相对成熟的。应当充分利用现代化最新技术、最可靠的成果，以便该系统在尽可能长的时间内与社会发展相适应。

**系统的安全性**

整个系统具有高度的安全性、可靠性和稳定性；在考虑技术先进性和开放性的同时，从系统结构、技术措施、设备性能、系统管理、厂商技术支持及维修能力等方面着手，确保系统运行的安全性、可靠性和稳定性。系统对网络、供电的突发故障应有良好的容灾设计。硬件设计上应采用嵌入式产品，提高可靠性。

**系统的应用性**

此次系统的设计完全考虑到四川省第五人民医院的实际要求。建成后的系统会达到各种使用要求，并会为医院的管理带来便利，提高效率，带来明显的经济和社会效益。

**系统的规范性**

此次系统是一个规范综合性系统，遵从所涉及的业务的国际标准、国家标准及规范各项技术规定，做好系统的标准化设计与管理工作。

**一体化及模块化**

整个系统中的设备均为模块化设计，关键设备则采用一体化设计，系统的结构上也遵循这一原则，这样使得系统层次分明，符合系统的可扩展性和国家标准工艺流程，便于使用、维护及系统扩展。

**系统具有良好的可扩展性和可维护性**

设计后的系统应可以根据院方要求，对规模的扩展，关键点位的终端部署及变更均可平滑支持；设计的系统选用终端采用一体化及模块化设计，方便今后的运营维护。

**智能化**

整个系统以管理中心为核心，采用网络式管理，实现与所有网络及信息系统的无缝接入，充分体现系统的智能化。

**低碳环保设计**

为最大限度降低运维成本，符合设备对环境环保的要求，设计应充分考虑设备的低功耗选型，同时也提高了系统的可靠性。

##### 3、总体技术需求

1. ★系统应采用B/S架构，任意在线管理人员均可通过IE登录系统后台，对系统信息管理及维护；
2. 系统登录应具有安全设计，三次输入错误密码，该用户名锁定一段时间，不能进一步操作；登录后，一段时间内没有操作，即退出。
3. ★能够在同一平台下实现排队叫号、信息发布、自助导诊、院区导航、医生排班等功能，各个功能模块可统一管理，也可以独立运行；
4. ★系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持各个系统的数据调用；
5. ★系统软件可将视/音频图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放；
6. 系统支持对有线电视节目、自办节目、网络流媒体等节目源的管理和发布功能；
7. 系统设计具备多重安全访问与数据备份机制，保证系统运行的安全与稳定；
8. ★系统配套的显示设备须采用液晶显示器与网络播放设备应采用一体化设计，要求安装实施简单，维护方便；
9. ★系统要求能将LED单、双基色屏、全彩屏等显示设备并入系统平台统一管理。
10. ★投标人需提供投标产品生产厂家盖章的投标授权及售后服务承诺函。
11. 要求投标产品生产厂家具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、服务认证证书，投标人需提供投标产品生产厂家盖章的证书复印件。

##### 4、门诊导医系统软件技术要求

1. ★系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等；
2. ★系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定规设定灵活简便。
3. ★系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
4. ★支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
5. ★支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
6. ★支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；
7. ★支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。
8. ★早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制；
9. ★中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
10. **★**投标人需提供投标产品生产厂家盖章的门诊导医系统软件的软件著作权证书复印件。

##### 5、医技导医系统软件技术要求

1. ★系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等；
2. ★系统支持过号患者与初检患者进行间隔呼叫的设定，设定规设定灵活简便。
3. ★系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
4. ★支持护士操作预约和患者自助预约两种模式，预约平台要求操作简便，易学易用；
5. 护士可为患者进行单次、多次预约，修改预约和取消预约等操作；
6. ★可预约至精确的时间段内，时间跨度可灵活设置，最小时间跨度不大于0.5小时；
7. ★一天内单一检查项预约人数超出预警人数时，系统应有明显提示；单一检查项下的峰值可预设，也可以根据实际情况临时调整峰值。
8. 预约完成后，患者可获得预约单，预约单上要求有患者姓名、年龄、检查项、预约日期、预约时间段、注意事项等。
9. 住院病人、预约患者在预约时段内，需采用优先原则；
10. ★在患者有多个检查项的情况下，当其被一检查项呼叫到时，其他检查项状态为挂起装状态，待该患者完成当前检查后，其他检查项方可呼叫。
11. ★在患者不具备检查条件时，护士工作站软件可设置为挂起状态，待具备检查条件时，方可呼叫。
12. ★部分无医生工作站检查室应支持物理呼叫设备。
13. ★中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
14. ★投标人需提供投标产品生产厂家盖章的医技科室导医系统软件的软件著作权证书复印件。

##### 6、药房导医系统软件技术要求

1. 支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式。
2. 支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。
3. 支持取药患者报到后自动分配窗口功能，明确指示患者在分配窗口等候。
4. 支持扫描患者药单即呼叫患者取药。
5. 支持重复呼叫。
6. 取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高我院发药效率。
7. 要求药房排队叫号系统具有实际的可扩展性，可与药房摆药系统进行无缝连接。
8. 要求发药窗口可自行设置工作状态，操作要求包括状态预设和自定义，点选操作、方便快捷。状态应包括：暂停服务、新农合窗口、请到xx处办理，请稍候等。
9. **★**投标人需提供投标产品生产厂家盖章的药房导医系统软件的软件著作权证书复印件。

##### 7、护士工作站管理系统软件技术要求

1. ★支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）
2. 支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整；
3. ★支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示。
4. 可以查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及个患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。
5. ★支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等；；
6. ★早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量；
7. 在普通号情况下，分诊台系统须支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊；
8. ★系统须支持对“特殊”患者进行标识，并对此类患者进行优先就诊操作，例如老、幼、军人、离休等患者可优先就诊，同时叫号屏幕可显示此类患者标识，如“军”、“幼”等，并用其他颜色以示区别，打消其他患者疑虑。；
9. ★支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队；
10. ★患者在一个诊区有多个检查项时，系统须支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫，当患者其中一个检查项诊结完毕时，其他未检项再对患者进行呼叫，避免过号产生；
11. ★系统须支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态
12. ★支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队；
13. ★支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊；
14. ★支持过号患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置过号患者优先就诊，延后就诊，延后就诊可设置延后位数；
15. ★支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音、文本信息；
16. ★系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息；
17. 软件支持密码登录功能，防止其他人员误操作。
18. ★要求护士工作站管理软件支持移动设备，护士可通过移动设备扫描患者挂号凭条，通过移动端对患者进行分诊、过号、复诊处理，并可查询该分诊台下的队列信息、等候人数、过号人数等。
19. 支持移动分诊台机制，匹配无固定分诊台有无自助报到设备的候诊区域。
20. ★投标人需提供投标产品生产厂家盖章的护士工作站管理系统软件的软件著作权证书复印件。

##### 8、医生工作站管理系统软件技术要求

1. 支持医生ID号登录；
2. 支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式；
3. ★支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换；
4. ★支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。
5. ★医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列的呼叫策略；例如：
6. 同时出诊心内科、呼吸内科，可自动轮流呼叫；
7. 同时出诊专科号、普通号，可先呼叫专科号，若专科号无患者时，自动呼叫普通号；
8. ★支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键；
9. 支持无等候患者状态下，新患者签到提醒；
10. 支持悬浮窗及自动停靠；
11. ★同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态。
12. 可显示当前呼叫患者检查项目；
13. 支持一键报警功能，可在分诊台、警卫室等指定区域响应。
14. 可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用；
15. **★**投标人需提供投标产品生产厂家盖章的医生工作站管理系统软件的软件著作权证书复印件。

##### 9、显示要求

1. 可与多媒体信息同屏显示
2. 诊室屏同步显示当前出诊医生信息
3. 支持患者等候列表与呼叫信息同屏切换或分屏显示
4. 支持多屏统一呼叫或分屏呼叫
5. 可对特殊诊区敏感信息隐私保护；
6. 可发布通知类即时文字信息；
7. 显示界面风格、样式可根据医院需求定制。

##### 10、语音播报软件技术要求

1. 系统应具备按照不同诊区播放不同呼叫信息；
2. 语音播报软件应具备全语音库的语音呼叫功能，支持文本内容(中、英文、数字)自动语音合成与播报，排队叫号信息可自动合成为语音信息播放；
3. 可设定语音（男、女声）、语速、音调；例如：请王俪（患者姓名）到第五诊室（诊室信息）就诊。
4. 语音默认要求为女声普通话，且语音清晰、流畅、无噪音、声音感受效果良好。

##### 11、监控要求

1. ★管理端实时监测各个播放端的系统运行情况和任务播放情况，可以对各个播放端进行接管控制，抓屏查看播放端播放内容；可以根据区域进行设备分组，通过分组进行查看组别内全部设备当时播放画面。
2. ★远程指令和操作：管理端可通过网络控制播放端及显示设备进行定时和随时的远程开机、关机、重启、开关屏、查看下载情况、开关机时间设置、开关屏时间设置等操作。
3. ★管理员可按周、按月、按年预设开关机时间规则，适应不同区域的多重规则的问、停诊时间。

##### 12、播放功能要求

1. 可播放各种格式的图片、文档、FLASH、网页及音视频。支持同时叠加多个元素同时播放。
2. ★系统支持WORD、POWERPOINT等OFFICE软件的直接导入。
3. 立体声、双道，支持MP3,AC3,PCM,WMA等格式，系统音频文件播放可以隐藏任务方式编排和播放，不影响可见窗口的媒体播放，即可播放背景音乐。
4. 图像明亮清晰，不受显示屏尺寸大小限制可满屏播放，视频播放连续，无动画和马赛克，画面流畅。
5. 每个液晶屏幕上可以播放不同的节目，每个液晶屏幕上可以自由分割出多画面同时播放，支持各种高清播放格式文件。

##### 13、发布和播放要求

1. ★可以指定空闲时间发布，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。
2. 可通过制定、编辑节目播放列表，网络管理播放顺序。
3. 播放列表设定多个媒体内容的播放时间次序。可定时播放、指定时间播放、随时插播，可以对发布时间（开始，持续，结束）、发布顺序等进行编制和定义管理。
4. 显示屏幕划分成多个区域，每个区域可根据我院需求播放不同的多媒体节目，可设置不同大小。我院可以利用系统中提供的固定模版，也可以通过系统的模版制作模块，自己任意拖拉制作新的分割画面模版。可预定所有区域的播放日期和时间，也可对每个区域设定一个独立的播放时间表。
5. 系统提供多种不同的屏幕划分显示模版供选择，同时还可以自己编辑新的布局模版，这些布局可以作为模板，在节目编排时使用。
6. ★可以随时随地的向各显示播放端发布“滚动字幕（跑马灯信息）”，而且“滚动字幕”的字体类型、大小、颜色、滚动速度与位置都允许调整。
7. ★具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目。
8. ★可以在主控端控制和调节各个显示终端的声音大小。

##### 14、管理控制软件指标要求

1. ★系统要求支持一机多用的设置，根据我院要求，随时改变其功能，点播、直播、信息发布功能随意切换，一屏多用，节省资源。
2. 支持各种多媒体档案格式，包含： MPEG-2, AVI, RMVB、WMV、DAT、 JPEG、 BMP、TXT、MP3等；支持网络上流行的各类格式，如RMVB、FLV；并能够很好的兼容后续的新的媒体格式；
3. 系统支持各类素材的分类管理，格式转换灵活，可对素材进行预览；
4. 支持提供常规节目模板库；管理员可自行设计制作模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，可以保存、复用；可以导入导出节目模板；
5. ★备份管理：系统可手动、自动对数据库进行备份，手动还原 。
6. 可以简单而轻松地编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段、或连续多个时段播出，或全天播出同一节目。节目表一次可设定31天的播放内容；
7. 将制作好的节目发送到指定的单个播放端或某个播放组，可设定节目下载时间，实现立即传输、定时传输或周期传输，支持大文件素材的断点续传功能；脱机发布方式：服务器端节目制作完成可导出至U盘，通过 U盘自动导入节目到媒体播放机里播放；
8. 支持多种播出方式：自动播出、定时播出、即时插播、多时段播出等。即时插播，将插播的内容设定完成，立即派送到指定的单个或多个客户端，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并纪录传送结果；客户端成功接收后立即播放插播节目，插播节目结束后恢复执行原来的节目表。
9. ★对所有显示终端设备进行有效的管理，包括IP管理、时间校对管理、显示终端分组管理等；
10. 系统的操作员均有唯一的操作员ID、操作密码。用户安全策略由用户认证系统统一设置，每个操作员的操作等级及权限设置应至少包括允许操作的单台设备或者设备组、允许操作的功能，用户之间可以相互屏蔽各自的资源和频道等。用户认证系统具备操作员ID号的创建、删除、分配和修改功能；
11. ★对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护。
12. **★**系统登录应具有安全设计，三次输入错误密码，该用户名锁定一段时间，不能进一步操作；登录后，一段时间内没有操作，即退出。
13. ★播出单审核功能：系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核部通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。
14. ★媒体发布终端具备一定的存储能力，可支持本地离线的发布，保证遇紧急情况时，所有显示屏都可正常播出本地节目。在正常网络播放过程中，由于意外状况导致网络中断，媒体发布终端会自动切换至本地的默认应急节目程序，待网络恢复正常后，系统会自动切换到网络程序断点续播。对于离线播放终端：终端在工作时间一直处于播放状态，它采取边下载边播放的模式。只有新任务下载成功，才会执行新的播放任务。
15. 实时查看各终端的网络联机状态监控其运行情况，提供播放日志，管理人员可以直接浏览、查询和导出。日志文件的数据包括播放文件的时间信息及次数、文件下载时间、开关机时间等等；
16. 支持远程设置终端的定时播放/音量/重启功能，当终端出现异常情况，系统可远程重启终端播放器，使之恢复正常。支持远程升级，可通过网络进行智能软件升级，无需到现场进行操作；可对所有终端实施分组管理模式，同一组的终端可以进行统一设置；
17. 对各类节目能够进行统计，如可以统计某个节目放了多少时间多少次；
18. 支持对用户登陆、系统变更、系统出错等重要信息和节目发布时间、接收时间等任务日志进行记录；支持日志信息导出，方便存档。

##### 15、网络架构要求

1. ★具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。支持局域网，分管理端和播放端，系统采用B/S架构。
2. 信息发布操作在管理端进行，管理端可以是局域网上的任意多台计算机。

##### 16、32吋网络液晶一体机

★CPU不低于：四核ARM Cortex A53，1.3GHZ，64位

★GPU不低于：ARM MaLi400MP2 GPU 双核GPU

★内存不低于：DDR3L 1GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：32吋

★可视角度：全视角

分辨率不低于：1366\*768

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质：U盘

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

音频输出： Audio\*1

数据接口：USB 2.0\*1、IR\*1、OTG\*1

材质：铝合金前壳、五金后盖

外观：防尘防暴处理

安装：壁挂，横挂竖挂均可

资质：CCC认证

##### 17、42吋网络液晶一体机

★CPU不低于：四核ARM Cortex A53，1.3GHZ，64位

★GPU不低于：ARM MaLi400MP2 GPU 双核GPU

★内存不低于：DDR3L 1GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：42吋

★可视角度：全视角

分辨率不低于：1920\*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质：U盘

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

音频输出： Audio\*1

数据接口：USB 2.0\*1、IR\*1、OTG\*1

材质：铝合金前壳、五金后盖

外观：防尘防暴处理

安装：壁挂，横挂竖挂均可

资质：CCC认证

##### 18、49吋网络液晶一体机

★CPU不低于：64bit 四核 ARM Cortex A53 1.4GHZ；

★GPU不低于：ARM Mali-450 四核GPU

★内存不低于：DDR3 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：49吋

分辨率不低于：1920\*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质：U盘

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

★视频输入：HDMI\*1 VGA\*1 AV\*1 YUV\*1

音频输出： Audio\*1、音频line-out接口

数据接口：USB 2.0\*3、USB 3.0\*1、IR\*1

材质：铝合金前壳、五金后盖

外观：超窄边

安装：壁挂，横挂竖挂均可

★资质：CCC认证

##### 19、55寸网络液晶一体机

★CPU不低于：64bit 四核 ARM Cortex A53 1.4GHZ；

★GPU不低于：ARM Mali-450 四核GPU

★内存不低于：DDR3 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：55吋

分辨率不低于：1920\*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质：U盘

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

视频输入：HDMI\*1 VGA\*1 AV\*1 YUV\*1

音频输出： Audio\*1、音频line-out接口

数据接口：USB 2.0\*3、USB 3.0\*1、IR\*1

材质：铝合金前壳、五金后盖

外观：超窄边

安装：壁挂，横挂竖挂均可

资质：CCC认证

# 四、工程实施要求

1、供应商应仔细阅读项目需求说明，详细对医院的相关安装现场进行勘察。

2、供应商负责项目全部实施工作，包括人工、施工机械、安装调试、施工管理、保险、消防、质检、安全治安、环保、政策性文件规定及合同包含的所有内容、责任所发生的各项费用。供应商应按采购人提供的需求由供应商实测工程量，并按规定和要求计算工程项目的报价，供应商未填写的项目及采购人未要求或未签认的项目其费用将不予支付。

3、供应商须为本项目设立专门的实施服务队伍，并详细设计出项目实施计划。

4、成交供应商应服从院方的管理，并保证施工不影响医院的正常业务。施工期应尽量安排在医院就诊时间以外。施工期间，严格遵守医院各项规章制度及管理措施。

# 五、售后服务要求

1、系统的免费服务期最少壹年，服务期内，一旦系统出现故障，成交供应商技术服务人员4小时内到达现场。

2、保修期内成交供应商每月至少安排一次寻访及系统设备巡检，每年根据院方需求提供4-6套不同风格的显示模板效果。

# 六、评分办法：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 报价 | 30 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(基准价／投标报价)\* 30分\*100% | 根据财库[2011]181号文，对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。根据川财采[2015]33号文，对失信行为投标人给予6%/次的报价累加加成，用加成后的价格参与评审，若加成后的报价超过预算的，视为无效投标。 |
| 2 | 技术 | 26 | 投标人所标产品的技术参数完全满足招标文件中技术参数及要求的得26分，其中带“★”为实质性要求，不允许负偏离，否则投标无效。另外：投标人所投标产品的技术参数和配置不满足招标文件中未带“★”技术参数及要求的每一项扣3分，扣完为止。 |  |
| 3 | 商务 | 34 | 产品介绍、功能评价10分 | 投标方所投产品进行功能、施工、效果、售后等进行介绍。 |
| 所投品牌的网络液晶一体机外壳材质通过抗菌的，得2分，无证明或缺少证明均不得分 | 提供抗菌材料检测报告复印件加盖厂家盖章。 |
| 提供产品生产厂商的质量管理体系认证证书的得2分  提供产品生产厂商环境管理体系认证证书的得2分  提供产品生产厂商服务认证证书的得2分 |  |
| 产品生产厂商的信息发布系统、排队叫号系统、药房叫号系统、医技检查叫号系统、检验科室叫号系统、医生工作站客户端软件、护士分诊台管理客户端软件、客户端软件均具有计算机软件著作权登记证书，得10分，无证明或缺少证明均不得分。 | 复印件加盖厂商公章 |
| 产品生产厂商所供硬件：网络液晶一体机具有中国质量认证中心出具的中国国家强制性产品认证证书（即3C认证），得3分，无证明或缺少证明均不得分。  产品生产厂商所供硬件：网络液晶一体机具有中国质量认证中心出具的中国节能产品认证证书，得3分，无证明或缺少证明均不得分。 | 复印件加盖厂商公章 |
| 4 | 售后 | 10 | 售后服务内容7分。 | 投标方对所投产品售后服务内容及价格进行介绍，并对承诺内容签订承诺书。 |